



## ZELF REPAREREN MET MAXIMALE ONDERSTEUNING

### Ook klanten die onderhoud en reparaties aan hun wagenpark zelf uitvoeren, kunnen rekenen op maximale ondersteuning van BAS Truck Center.

Trainingen voor fleetowners en monteurs, advies over preventief onderhoud tot op voertuigniveau, technische nieuwsbrieven, managen van de partsvoorraad, een technische helpdesk, software en uitlees-apparatuur. BAS Truck Center biedt klanten die zelf repareren indien gewenst maximale ondersteuning op allerlei vlakken. "We leveren maatwerk", vertelt Damian Leijten, Accountmanager Parts. "De parts- en ondersteuningsbehoefte van een klant die actief is in Grond-

Weg- en Waterbouw is natuurlijk compleet anders dan die van een bedrijf dat zich richt op langeafstandstransport. Het grote voordeel van samenwerking met BAS Truck Center voor de klant is dat hij alles onder één dak heeft. Wij hebben alle kennis in huis om op elke vraag te kunnen anticiperen en de juiste oplossing aan te reiken. We onderscheiden ons onder andere met het partsaanbod. Wij kunnen zowel nieuwe originele als ook young en used parts leveren. Klanten hebben bij ons dus écht iets te kiezen."

#### BETROUWBARE PARTNER

Bij Van de Beeten uit Veghel houdt een team van zeven technici het materieel in goede conditie. Zij krijgen daarbij op diverse manieren ondersteuning van BAS Truck Center. Van de Beeten is een multidisciplinair grondverzet- en transportbedrijf dat actief is in grond-, weg- en waterbouw, cultuurtechnische werken, sloopwerken en inrichting van

buitenruimtes. Directeur/eigenaar Bas van de Beeten: "Sinds 2010 zijn we ieder jaar 25 tot 30 procent gegroeid en op een gegeven moment hadden we een behoorlijk wagenpark. Toen hebben we zelf een werkplaats neergezet om flexibeler te kunnen zijn. Op dit moment hebben we in totaal 160 gemotoriseerde eenheden, waarvan 35 Volvo-trucks. De service van BAS Truck Center is zo goed dat ik niks anders wil dan Volvo-trucks."

#### PARTSPLAN EN ADVIES

De medewerkers die het materieel rijdend moeten houden, staan er niet alleen voor. BAS ondersteunt het bedrijf op meerdere terreinen, vertelt hoofd-werkplaats Patrick Bouw. "BAS maakt voor ons jaarlijks een partsplan, geeft advies over preventief onderhoud, verzorgt technische trainingen en levert technische informatie zodat wij op de hoogte blijven van de laatste stand van de techniek. Als we een

keer ergens niet uitkomen, kunnen we bellen en worden we geholpen."

#### ALTIJD EEN BACK-UP

"Ook onderdelen krijgen we via BAS, zowel nieuwe als used. In ons eigen magazijn liggen de relatief kleinere onderdelen en voorraad, zoals filterpakketten, remblokken en ruitenwissers. Andere onderdelen kunnen we altijd terecht bij BAS Truck Center waarbij het voor ons een voordeel is dat we vlakbij elkaar gezet zijn. De samenwerking met BAS is voor ons zeer waardevol en wij kunnen terugvallen op een klantgerichte en betrouwbare met veel technische kennis."